

リーダー・管理職のための部下育成コーチング研修

部下・後輩のエンゲージメントとキャリア1on1面談編

【エンゲージメントマネジメント・プログラム】

部下・後輩の自己効力感とモチベーションを高める育成指導力

- ◆離職防止には、「手間暇をかけて一人ひとりに合ったコミュニケーション」をすること
- ◆新人・若手の思いや考えに寄り添い、育成も「自分の業務のひとつである」と考える

※エンゲージメントとは、従業員の会社に対する「愛着心」や「思い入れ」をあらわすものと解釈され、「個人と組織が一体となり、双方の成長に貢献しあう関係」のことをいいます。

セミナー内容

働き方改革対応「部下の自己効力感とモチベーションを高める育成指導法

1. 上司力を高めるコミュニケーション力

- (1) 部下が上司に期待しているものとは・リーダーとマネージャーの違い
- (2) 部下とのベクトル合わせ～私たちの存在意義は何か？
・モチベーションは外発的動機付けと内発的動機付けで構成されている(3) 上司の「コミュニケーション力」が求められる時代に
・コミュニケーション力のリーダーシップPM理論を理解する
・わかっていない部下が上司に聞きに来るべきと考えない
- (4) 上司のやってはいけないチェックリストで自己分析



2. 自己効力感を高めるコーチング手法

- (1) 理想の上司像とは？「スキルより人間力にある」
- (2) 外発的動機付け「エンゲージメント」を高めるためには？
(2) コーチングの基本を学ぶ～コーチングマインドチェック「GLOWモデル」
- (3) 自分より年上の部下にどうかかわるか？
- (4) グループコーチングを活用した朝礼運営を知る

3. 部下・後輩との定期的な「1on1ミーティング・キャリア面談」

- (1) 部下との11ミーティング・キャリア面談で部下の「キャリア展望」を知る・共有する
・面談のやり方(座り方と面談の目的を伝達)・答えをすぐに教えない・共感と傾聴と承認
- (2) 事例研究～ロールプレイング実践～
・耳の痛いことも伝える正しいフィードバックとは？
・部下後輩の「モチベーション」は何かを知る

講師

アチーブ人財育成株式会社
代表取締役社長

諫山敏明 Toshiaki Isayama

関西学院大学 法学部法律学科を卒業し、住友生命保険相互会社に入社。最年少の拠点長として同社社長賞「進取クラブ」で全国優勝を果たす。その実績を買われ全国の営業員の人材育成を担当。20年間で2,000回の研修を行い、生保トップセールスの世界基準 * MDRTに入賞する営業員を多数輩出した。また同社コールセンターにおいてクレーム対応のコミュニケーター指導も担当。外資系格付会社HDIジャパンの問い合わせ対応窓口格付において、大手生保で初めて「三つ星」を獲得した。その後、東証一部大手人材派遣会社の管理部長兼人事部長を経て2012年に独立起業。2013年以降毎年フィンランドにて人材育成メソッドを習得、日本の企業研修に導入し、高い評価を得ている。NPO法人フィンランド式人材育成研究所 理事長。
*「Million Dollar Round Table=百万ドル円卓会議」の略称で世界中の生命保険営業トップクラスのメンバーで構成されている。



2023/7/5 (水) 9:30~16:30

- 会場：兵庫県民会館 10階 福 〒650-0011 神戸市中央区下山手通4-16-3
- 受講料：賛助会員企業様 ****円/人、一般企業様 ****円/人
- 定員：30名
- お申込み方法：裏ページの参加申込書をFAXでお送り下さい。

ご案内

- 参加申込書をFAXでお送り下さい。
後日、受講者証・会場地図を郵送致します。なお、受講者証等は、お申込みご担当者宛に郵送させていただきます。
- 請求書はセミナー開催終了後に送付致しますので、翌月15日までにお振込ください。
お振込手数料は、貴社にてご負担いただきますようお願い致します。尚、現金でのお取り扱いには致しておりません。
領収書は原則として発行しておりません。
- 参加申込のキャンセルについて、開催日の前日までに当センター担当へご連絡頂いた場合は、キャンセル料は発生致しません。
開催日当日のキャンセルは、100%の受講料を請求致しますのでご了承願います。
- 新型コロナウイルス感染症の影響により、中止する場合がありますのでご了承願います。

FAX 078-366-1080

公益財団法人 産業雇用安定センター 兵庫事務所セミナー担当 宛 「リーダー・管理職のための部下育成コーチング研修」

●お申込書

貴社名				賛助会員 ・ 一般	
所在地	〒 -				
ご担当	部署・役職名			ご担当者名	
	tel :	fax :	mail :		
ご参加者名		フリガナ	部署名	役職名	
①					
②					
③					
受講者数	人	受講料合計	円		

参加申込書記載の情報につきましては、当セミナーの受講者整理の為に使うほか、場合によっては当センターが開催するセミナー等の案内やアンケートの実施に使用させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
当センターでは、お客様の個人情報を厳重に管理しておりますので、外部に開示する事は一切ございません。

●諫山 敏明 講師への質問箱 下記にご記入ください。（講師に事前にお伝えします）

●お問い合わせ先 公益財団法人産業雇用安定センター 兵庫事務所 セミナー担当
〒650-0022 神戸市中央区元町通6丁目1-8 東栄ビル1階
TEL 078-366-4252 (直通) FAX 078-366-1080 E-mail: ●●-●●●●@sangyokoyo.or.jp